



FidiToscana

“FIDI TOSCANA S.p.A.” - Sede Legale: Viale Mazzini, 46 - 50132 Firenze - [www.fiditoscana.it](http://www.fiditoscana.it) e-mail: [mail@fiditoscana.it](mailto:mail@fiditoscana.it), Tel:055/2384.1, Fax:055/212805, Capitale sociale € 87.230.000,00 Codice fiscale e partita IVA 01062640485 - Numero di iscrizione nel Registro delle Imprese di Firenze n. 23695 - Repertorio Economico Amministrativo 253507 - Iscritta nell'elenco degli Intermediari finanziari al n. 2719 - Codice ABI 13932

## “PRINCIPALI DIRITTI DEL CLIENTE”

**IL PRESENTE DOCUMENTO RICHIAMA L'ATTENZIONE SUI DIRITTI E SUGLI STRUMENTI A TUTELA PREVISTI A FAVORE DEI CLIENTI**

**IL PRESENTE DOCUMENTO RIGUARDA LA TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI PREVISTA DAL D.LGS. N° 385/1993 (TESTO UNICO BANCARIO) E DALLE ISTRUZIONI DI VIGLIANZA DELLA BANCA D'ITALIA.  
IL PRESENTE DOCUMENTO NON RIGUARDA LA TRASPARENZA DEI SERVIZI DI INVESTIMENTO E DEL SERVIZIO DI CONSULENZA IN MATERIA DI INVESTIMENTI IN STRUMENTI FINANZIARI DISCIPLINATA DAL D.LGS. N° 58/1998 (TESTO UNICO FINANZA) E DALLE DISPOSIZIONI DELLA CONSOB**

Aggiornamento del 12/05/2011

SI CONSIGLIA UNA LETTURA ATTENTA DEI DIRITTI PRIMA DI SCEGLIERE UNO DEI PRODOTTI OFFERTI E DI FIRMARE LA DOMANDA DI GARANZIA

### DIRITTI

#### PRIMA DI SCEGLIERE

- Avere a disposizione e portare con sé **copia di questo documento**;
- Avere a disposizione e portare con sé il **foglio informativo** di ciascun prodotto che ne illustra caratteristiche, rischi e tutti i costi;
- Ottenere **gratuitamente** e portare con sé una **copia completa della domanda di garanzia e/o il documento di sintesi** anche prima della conclusione e senza impegno per le parti.

#### AL MOMENTO DI FIRMARE

- Prendere visione del **documento di sintesi** con tutte le condizioni economiche unite alla domanda di garanzia;
- Presentare la **domanda di garanzia in forma scritta** completa di tutti i dati in essa richiesti;
- Ricevere una **copia della domanda di garanzia firmata** da Fidi Toscana S.p.A. e una **copia del documento di sintesi** da conservare;
- Non avere **condizioni contrattuali sfavorevoli** rispetto a quelle pubblicizzate nel foglio informativo e nel documento di sintesi.

#### DURANTE IL RAPPORTO CONTRATTUALE

- Ricevere la proposta di qualunque **modifica unilaterale delle condizioni contrattuali** da parte di Fidi Toscana S.p.A., se la facoltà di modifica è prevista dal contratto. La proposta deve pervenire con un preavviso di almeno 30 giorni e indicare il motivo che giustifica la modifica. La proposta può essere respinta entro 60 giorni, chiudendo il contratto alle precedenti condizioni;
- Ricevere a proprie spese, entro 90 giorni dalla data di richiesta anche dopo la chiusura, **copia della documentazione sulle singole operazioni** degli ultimi 10 anni.

### RECLAMI, RICORSI E CONCILIAZIONE

Il cliente può presentare un reclamo a Fidi Toscana S.p.A., anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica [Fidi Toscana S.p.A. - Ufficio Reclami - Viale Mazzini n° 46 - 50132 - Firenze (FI) o [reclami@fiditoscana.it](mailto:reclami@fiditoscana.it)]. Fidi Toscana S.p.A. deve rispondere entro 30 giorni.

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice il cliente può rivolgersi a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere a Fidi Toscana S.p.A.
- **Conciliatore Bancario Finanziario**. Se sorge una controversia con Fidi Toscana S.p.A., il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con Fidi Toscana S.p.A., grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06/674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).