

## INFORMATIVA

### Sui Sistemi di Informazioni Creditizi (SIC)

#### Come utilizziamo i Suoi dati

La presente informativa, di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016, è resa anche per conto dei sistemi di informazioni creditizie.

Gentile Cliente,

La informiamo che per dare seguito alla sua richiesta, **Fidi Toscana S.p.A.** in qualità di titolare del trattamento, utilizza alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati.

Tali banche dati (Sistema di Informazioni Creditizie o SIC) contenenti informazioni circa gli interessati sono consultate per valutare, assumere o gestire un rischio di credito, per valutare l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti dell'interessato e sono gestite da privati e partecipate da soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC.

Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune delle informazioni che Lei stesso ci fornisce, assieme alle informazioni originate dal Suo comportamento nei pagamenti riguardo al rapporto che si andrà ad instaurare potranno essere comunicate periodicamente ai SIC.

Ciò significa che i soggetti appartenenti alle categorie sopra menzionate, a cui Lei chiederà l'instaurazione di un rapporto potranno sapere se Lei ha presentato a noi una richiesta e se paga regolarmente.

Il trattamento e la comunicazione dei Suoi dati è un requisito necessario per la conclusione del contratto. Senza questi dati potremmo non essere in condizione di dar seguito alla sua richiesta.

La conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati viene effettuata sulla base del legittimo interesse del titolare del trattamento a consultare i SIC.

#### Trattamento effettuato dalla nostra Società

I Suoi dati non verranno da noi trasferiti ad un paese terzo extra UE o a un'organizzazione internazionale.

Secondo i termini, le modalità e nei limiti di applicabilità stabiliti dalla normativa vigente, Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione ecc.).

Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)), nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.

Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per il tempo necessario per gestire il Suo rapporto contrattuale e per adempiere ad obblighi di legge (ad esempio per quanto previsto dall'articolo 2220 del Codice civile in materia di conservazione delle scritture contabili).

Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, può inviare una comunicazione alla nostra società:

<b>Fidi Toscana S.p.A.</b>	Indirizzo: Viale Mazzini, 46, 50132 Firenze (FI)
	Telefono: 055 23841
	e-mail: <a href="mailto:privacy@fiditoscana.it">privacy@fiditoscana.it</a>

e/o ai recapiti di CRIF S.p.A. sottoindicati, cui comunicheremo i Suoi dati.

I Suoi dati potranno essere utilizzati nel processo decisionale automatizzato di una richiesta nel caso in cui tale decisione sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione del Suo contratto con noi.

Le comunichiamo inoltre che per ogni occorrenza può essere contattato il nostro Responsabile della protezione dei dati al seguente recapito: [privacy@fiditoscana.it](mailto:privacy@fiditoscana.it)

### **Trattamento effettuato dal Gestore dei SIC**

Al fine di meglio valutare il rischio di credito, nonché l'affidabilità e puntualità nei pagamenti, comunichiamo alcuni dati (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai sistemi di Sistema di Informazioni Creditizie, i quali sono regolati dal relativo Codice di condotta (Provvedimento Garante per la protezione dei dati personali n. 163 del 12 settembre 2019 - "Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti", consultabile sul sito istituzionale dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali) e che rivestono la qualifica di autonomo titolare del trattamento. I dati sono resi accessibili

anche ai diversi soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC, disponibili attraverso i canali di seguito elencati.

I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto).

Nell'ambito dei SIC, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare saranno trattati secondo i principi di cui all'art. 5 GDPR. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza.

La informiamo inoltre, che nell'ambito di un SIC potranno essere registrati i dati personali riferiti all'interessato che chiede di instaurare o che è parte di un rapporto con un partecipante, o all'interessato che:

- è coobbligato, anche in solido o;
- che è terzo ceduto, in relazione all'ipotesi di cessione di crediti o dilazioni di pagamento, o;
- che è un esponente aziendale o un partecipante al capitale della società e/o ente, che è parte di una richiesta/rapporto, come individuato dall'art. 8 del Codice SIC, o;
- che è comunque legato sul piano economico o giuridico al soggetto che è parte di una richiesta/rapporto, come specificato sempre nell'art. 8 del Codice SIC, la cui posizione è chiaramente distinta da quella del debitore principale.

I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (c.d. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: a titolo esemplificativo e non esaustivo, numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti etc. che consentono di ottenere, attraverso l'applicazione di metodi e modelli statistici, risultati espressi in forma di giudizi sintetici, indicatori numerici o punteggi, diretti a fornire una rappresentazione in termini predittivi o probabilistici, del profilo di rischio, affidabilità o puntualità nei pagamenti dell'interessato. Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una sua richiesta.

I SIC cui noi aderiamo sono gestiti da:

**1. ESTREMI IDENTIFICATIVI: CRIF S.P.A.**, con sede legale in Via Mario Fantin 1-3, Bologna (BO)

**DATI DI CONTATTO:** Ufficio Relazioni con il Pubblico: Via Francesco Zanardi 41, 40131 Bologna.  
Fax: 051 6458940; Tel: 051. 6458900, sito internet: [www.consumatori.crif.com](http://www.consumatori.crif.com)

**TIPO DI SISTEMA:** positivo e negativo;

**TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:** indicati nella tabella sotto riportata;

**USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:** SI

**ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO:** No

CRIF S.p.A. aderisce ad un circuito internazionale di sistemi di informazioni creditizie che operano in vari Paesi europei ed extra-europei. Le informazioni potranno quindi essere comunicate (se presenti tutti i presupposti di legge) ad altre società, anche estere, che, seguendo la legislazione del loro paese, gestiscono in autonomia questi sistemi di informazioni creditizie e trattano le informazioni con le stesse finalità del sistema gestito da CRIF S.p.A.

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano scrivendo a FIDI TOSCANA S.p.A. oppure ai gestori dei SIC, ai recapiti sopra indicati.

Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (artt. da 15 a 22 del GDPR escluso art. 20).

#### **TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI NEI SISTEMI DI INFORMAZIONI CREDITIZIE**

<b>Dati personali riferiti a richieste, comunicati da partecipanti</b>	Per il tempo necessario all'istruttoria, comunque non oltre <b>180 gg.</b> dalla data di presentazione delle richieste
<b>Dati personali relativi alla richiesta cui l'interessato ha rinunciato o che non è stata accolta</b>	Non oltre <b>90 gg.</b> dalla data del loro aggiornamento (mensile) con l'esito della richiesta/rinuncia

<p><b>Le informazioni di tipo negativo relative a ritardi nei pagamenti successivamente regolarizzati</b></p>	<p><b>12 mesi</b> dalla data di registrazione dei dati relativi alla regolarizzazione dei ritardi non superiori a due rate o mesi.</p> <p><b>24 mesi</b> dalla data di regolarizzazione di ritardi superiori a due rate o mesi.</p> <p>Decorsi i termini, i dati vengono cancellati salvo che nel mentre non siano registrati dati relativi ad ulteriori ritardi o inadempimenti.</p>
<p><b>Dati relativi alla regolarizzazione di inadempimenti avvenuta dopo la cessione del credito ad un soggetto che non partecipa al sistema</b></p>	<p>Senza ritardo, purché il partecipante ne abbia avuto conoscenza.</p>
<p><b>Le informazioni creditizie di tipo negativo relative ad inadempimenti non successivamente regolarizzati</b></p>	<p>Non oltre <b>36 mesi</b> dalla data di scadenza contrattuale o dalla data in cui è stato necessario aggiornare il dato, comunque massimo fino a 60 mesi dalla data di scadenza del rapporto, in caso di altre vicende rilevanti in relazione al pagamento.</p>
<p><b>Le informazioni creditizie di tipo positivo relative ad un rapporto che si è esaurito con estinzione di ogni obbligazione pecuniaria</b></p>	<p>Non oltre <b>60 mesi</b> dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto oppure dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date.</p> <p>Conservazione ulteriore nel sistema se in quest'ultimo risultino presenti, in relazione ad altri rapporti di credito riferiti al medesimo interessato, informazioni creditizie di tipo negativo concernenti ritardi od inadempimenti non regolarizzati.</p>
<p><b>I dati relativi al primo ritardo sono utilizzati e resi accessibili agli altri partecipanti</b></p>	<p>Decorsi <b>60 gg.</b>:</p>

	<p>a) dall'aggiornamento mensile;</p> <p>b) in caso di mancato pagamento di almeno due rate mensili consecutive;</p> <p>c) quando il ritardo si riferisce ad una delle ultime due scadenze di pagamento. I dati sono resi accessibili dopo l'aggiornamento mensile relativo alla seconda rata consecutivamente non pagata.</p>
--	--

Le disposizioni sopra indicate non riguardano la conservazione ad uso interno, da parte del partecipante, della documentazione contrattuale o contabile contenente i dati personali relativi alla richiesta/al rapporto.