

## CURRICULUM VITAE

### INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **SILVIA BERTANI**  
Indirizzo  
Telefono  
Fax  
E-mail  
  
Nazionalità **ITA**  
Luogo e Data di nascita **GROSSETO 31/12/1965**

### ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) 1993 AD OGGI
- Nome e indirizzo del datore di lavoro BNL SPA
- Tipo di azienda o settore CREDITO
- Tipo di impiego DIRIGENTE
- Principali mansioni e responsabilità
  - *da 24/01/2017 vice-direttore regionale imprese.*
  - *2013-2017 Direttore di area Retail BNL per Area Toscana Nord*
  - *2013-2015 Direttore Area Retail BNL per Area Umbria e Toscana Sud*
  - *2012-2013 Direttore commerciale individual e bsns di territorio*
  - *2011-2012 Responsabile bsns di territorio*
  - *2007-2011 Responsabile clientela bsns di area*

#### **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

- *Laurea in scienze economiche e bancarie presso università degli studi di Siena (110/110 e lode)*
- *Diploma post-universitario presso Nemetria*
- *Percorso di addestramento per personale direttivo qualitativo c/o BNL*
- *Risk Academy presso centro formazione Louveciennes-Parigi*

#### **CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI**

- *Competenze tecniche/creditizie e gestionali clientela individuals e bsns; conoscenza delle dinamiche di pianificazione, gestione e sviluppo maturate nel mercato retail.*
- *Sintesi ed individuazione delle priorità sono competenze che mi appartengono e mi aiutano nell'organizzazione delle attività e nella gestione delle risorse;*
- *esercizio della leadership attraverso il coordinamento e la motivazione del team assegnato*
- *Determinazione ed orientamento al risultato*
- *Trovo il cambiamento stimolante ed esserne promotore*

ALTRE LINGUE

INGLESE LIVELLO INTERMEDIO  
AVANZATO

FIRENZE

28/11/2018

Autorizzo al trattamento dei miei dati personali ai sensi del D. Lgs. 196/03.