

**SmartCreditPlus**  
**FIDI TOSCANA S.P.A.**

**INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO**

Nome: FIDI TOSCANA S.p.A.  
Indirizzo: Viale Mazzini n° 46 – 50132 – Firenze (FI)  
Recapiti: Tel.: 055/23.84.1 – Fax.; 055/21.28.05  
Mail: [info@fiditoscana.it](mailto:info@fiditoscana.it)  
sito internet: [www.fiditoscana.it](http://www.fiditoscana.it)  
Altri dati: Codice fiscale e partita IVA 01062640485;  
Numero REA: FI-253507;  
Iscritta nell'elenco degli Intermediari finanziari al n. 120; Codice ABI 013932

OFFERTA FUORI SEDE: RIFERIMENTI DEL SOGGETTO CHE ENTRA IN CONTATTO CON IL CLIENTE	
NOME E COGNOME	.....
INDIRIZZO	.....
TELEFONO	.....
MAIL	.....
N° ISCRIZIONE	.....

**CHE COSA È IL SERVIZIO SMART CREDIT PLUS?**

Si tratta di un servizio di consulenza aziendale di FIDI TOSCANA che può essere richiesto dall'impresa (d'ora in avanti anche "Cliente"). Il presente servizio ha l'obiettivo di offrire all'impresa un efficace strumento che gli consenta di ottenere dalla banca il finanziamento tramite la redazione di un documento contenente:

- ✓ profilo dell'impresa;
- ✓ ultimi due/tre bilanci riclassificati e relativi indici;
- ✓ indebitamento finanziario in essere;
- ✓ descrizione dell'operazione;
- ✓ sostenibilità dell'operazione di finanziamento;
- ✓ l'istruttoria dell'operazione finanziaria assistita anche dalla garanzia diretta del Fondo di Garanzia per le PMI ex L. 662/96.

Il Servizio potrà essere richiesto compilando e sottoscrivendo l'apposita domanda in cui il Cliente dichiara:

- ✓ di essere a conoscenza e di accettare espressamente che la presentazione della domanda non fa sorgere alcun obbligo a carico di Fidi Toscana S.p.A. che provvederà a valutare la richiesta e a sottoscrivere eventualmente con il Cliente idoneo contratto contenente tutte le condizioni del presente servizio;
- ✓ di ritenere valida ed irrevocabile per 30 giorni dalla data di consegna a Fidi Toscana della presente domanda, la richiesta del servizio indicato obbligandosi, in caso di adesione di Fidi Toscana a sottoscrivere il contratto proposto;
- ✓ di essere a conoscenza che la mancata accettazione della presente domanda da parte di Fidi Toscana non comporterà la sottoscrizione del contratto, che in tal caso nessun corrispettivo sarà dovuto dal cliente e che lo stesso Cliente non avrà diritto a ricevere alcun elaborato o a pretendere in alcun modo che Fidi Toscana dia seguito all'erogazione del presente servizio;
- ✓ di essere a conoscenza che il presente servizio costituisce esclusivamente una obbligazione di mezzi e non comporta alcuna responsabilità a carico di Fidi Toscana in caso di mancata concessione, da parte della banca, dell'operazione oggetto del presente servizio;
- ✓ di delegare Fidi Toscana S.p.A. a trasmettere alla banca che verrà indicata da parte dello stesso Cliente il documento finale di cui al presente servizio.

**Accesso al servizio.** Possono accedere al Servizio tutte le imprese che abbiano presentato la relativa domanda debitamente compilata e sottoscritta. Il Servizio non è destinato alla clientela classificata tra i "consumatori" (art. 125 sexies TUB).

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Il corrispettivo del Servizio è pari ad € 500,00 (euro cinquecento) + IVA da corrispondere prima o contestualmente alla consegna del documento di cui al presente servizio;

Il corrispettivo che sarà dovuto per il Servizio in caso erogazione da parte della banca del finanziamento richiesto è pari all'1% + IVA dell'importo effettivamente erogato;

Il Cliente si impegna a comunicare a Fidi Toscana la banca alla quale viene prestata la richiesta di finanziamento ed a conferire ad essa mandato irrevocabile al pagamento della *success fee*, inviandone copia a Fidi Toscana.

### ESEMPI DI COSTO

**Esempio 1.** Operazione di importo pari ad euro 30.000: costo pari ad euro 500 oltre IVA prima o contestualmente alla consegna del documento e 1% oltre ad IVA dell'importo dell'operazione pari ad euro 300 oltre a IVA in caso erogazione da parte della banca, per un totale di € 800 oltre a IVA,

**Esempio 2.** Operazione di importo pari ad euro 400.000: costo pari ad euro 500 oltre IVA prima o contestualmente alla consegna del documento e 1% oltre ad IVA dell'importo dell'operazione pari ad euro 4.000 oltre a IVA in caso erogazione da parte della banca, per un totale di € 4.500 oltre a IVA,

## SERVIZI ACCESSORI

Non sono previsti servizi accessori.

## RECLAMI

**Reclami:** Il cliente può presentare un reclamo a Fidi Toscana S.p.A., per lettera raccomandata A/R indirizzata a *Fidi Toscana S.p.A. - Ufficio Reclami - Viale Mazzini n° 46 - 50132 - Firenze*; posta elettronica a [reclami@fiditoscana.it](mailto:reclami@fiditoscana.it) o posta certificata a [mail@pec.fiditoscana.it](mailto:mail@pec.fiditoscana.it); fax indirizzato all'Ufficio Reclami al n. 055.212805; a mano presso una delle sedi di Fidi Toscana S.p.A.

Fidi Toscana S.p.A. risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

Se il richiedente non dovesse ritenersi soddisfatto o non abbia ricevuto risposta nel termine di 60 gg. dalla ricezione del reclamo da parte di Fidi Toscana S.p.A., prima di ricorrere all'autorità giudiziaria può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), organo competente per le controversie relative ad operazioni o comportamenti successivi al 1° gennaio 2009, a condizione che:

- l'importo richiesto non sia superiore a 200.000 euro se il cliente chiede una somma di denaro;
- in ogni caso e senza limiti di importo quando si chiede soltanto di accertare diritti, obblighi e facoltà;
- non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo a Fidi Toscana S.p.A.

Per le modalità di ricorso all'Arbitro è possibile consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) o rivolgersi alle Filiali della Banca d'Italia oppure agli uffici di Fidi Toscana S.p.A.

Le decisioni dell'ABF non sono vincolanti per le parti che hanno sempre la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria.

Il cliente, al fine di espletare il procedimento di mediazione nei termini previsti dalla vigente normativa, potrà altresì rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario, qualunque sia il valore della controversia, seguendo la procedura disciplinata sul sito del Conciliatore <http://www.conciliatorebancario.it>.

## LEGENDA

**Consumatore:** La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale artigianale o professionale eventualmente svolta.