

SmartCredit
FIDI TOSCANA S.P.A.

INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO

Nome: FIDI TOSCANA S.p.A.
Indirizzo: Viale Mazzini n° 46 - 50132 - Firenze (FI)
Recapiti: Tel.: 055/23.84.1 - Fax.; 055/21.28.05
Mail: info@fiditoscana.it
Sito internet: www.fiditoscana.it
Altri dati: Codice fiscale e partita IVA 01062640485;
Numero REA: FI-253507;
Iscritta nell'elenco degli Intermediari finanziari al n. 120; Codice ABI 013932

OFFERTA FUORI SEDE:
RIFERIMENTI DEL SOGGETTO CHE ENTRA IN CONTATTO CON IL CLIENTE

NOME E COGNOME
INDIRIZZO
TELEFONO
MAIL
N° ISCRIZIONE

CHE COSA È IL SERVIZIO SMART CREDIT?

Si tratta di un servizio accessorio alla garanzia di FIDI TOSCANA che può essere facoltativamente richiesto dall'impresa (d'ora in avanti anche "Cliente"). **SmartCredit** ("Servizio") ha l'obiettivo di offrire alle imprese, che ne facciano formale richiesta, uno strumento che integri il certificato di garanzia di FIDI TOSCANA con una presentazione dell'impresa e dell'operazione finanziaria su cui la garanzia è rilasciata, documento che potrà essere consegnato in banca al fine di agevolare il processo di concessione del credito.

Il Servizio fornisce un sintetico *information memorandum* ("*info memo*") contenente, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le seguenti indicative informazioni principali:

- profilo dell'impresa;
- ultimi due/tre bilanci riclassificati e relativi indici;
- indebitamento finanziario in essere;
- descrizione dell'operazione;
- sostenibilità dell'operazione di finanziamento;
- valutazione complessiva del merito di credito.

Il Servizio potrà essere richiesto compilando e sottoscrivendo l'apposita domanda allegata alla domanda ordinaria di garanzia di FIDI TOSCANA e solo unitamente ad essa; la garanzia associata al Servizio è concessa da FIDI TOSCANA:

- alle imprese che ne abbiano fatto richiesta ed a seguito di autonoma ed insindacabile valutazione del merito di credito;
- in favore di Banche convenzionate (elenco disponibile sul sito <http://www.fiditoscana.it/trasparenza-fiditoscana-2/> vedi "Elenco delle banche convenzionate per prodotto").

Per quanto concerne le caratteristiche e i costi della garanzia associata al Servizio si rimanda ai fogli informativi 1, 2 e 3 a seconda della tipologia e della natura di garanzia richiesta.

Nel caso in cui FIDI TOSCANA, a seguito dell'iter istruttorio, non conceda la garanzia associata al Servizio, FIDI TOSCANA non sarà in alcun modo obbligata a consegnare l'*info memo* al Cliente né quest'ultimo sarà tenuto a corrispondere alcun compenso (si veda la sezione "PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE").

Una volta consegnato l'*info memo* il contratto di cui al presente Servizio è da intendersi come perfezionato. L'*info memo* è elaborato da FIDI TOSCANA sulla base delle informazioni che emergono:

- dalla domanda di garanzia cui è associata la richiesta del presente Servizio;

- dalla domanda specifica per la richiesta del presente Servizio;
- dagli altri documenti ricevuti durante l'iter istruttorio;
- dai chiarimenti acquisiti attraverso colloqui, comunicazioni ed eventuali incontri intercorsi con il Cliente.

In relazione a quanto precede, FIDI TOSCANA elabora l'*info memo* facendo affidamento sulla veridicità, accuratezza e completezza delle suddette informazioni.

FIDI TOSCANA non sarà in alcun modo ritenuta responsabile della completezza, accuratezza, attendibilità e rappresentatività delle informazioni, pur avendo adottato tutte le necessarie precauzioni per un'attenta valutazione delle stesse e una rigorosa analisi di quanto da esse conseguente e pur realizzando l'*info memo* con la dovuta diligenza, professionalità e indipendenza di giudizio.

L'*info memo* non fornisce pareri, opinioni o interpretazioni di natura regolamentare, legale, tributaria, fiscale, notarile, di revisione contabile e tecnica/tecnologica ed è indirizzato al Cliente e alla banca da essa indicata per l'esame del finanziamento richiesto.

Le informazioni contenute nell'*info memo* e l'eventuale rilascio del medesimo alla banca finanziatrice indicata nel frontespizio della domanda di garanzia associata al Servizio non costituiscono in alcun modo raccomandazione o invito a compiere una particolare transazione o suggerimento a porre in essere una determinata operazione a certe condizioni né esso può, in tutto o in parte, costituire obbligo per terzi a stipulare un qualsivoglia contratto.

Il rilascio dell'*info memo* non obbliga FIDI TOSCANA a fornire ulteriori informazioni o aggiornamenti oppure rettifiche delle informazioni nello stesso contenute.

La richiesta da parte del Cliente del presente Servizio non comporta in alcun modo per FIDI TOSCANA l'assunzione di una obbligazione di risultato circa l'ottenimento da parte del Cliente del finanziamento o della linea di credito oggetto della garanzia associata al Servizio ma esclusivamente l'assunzione di una obbligazione di mezzi.

Conseguentemente, il mancato raggiungimento degli scopi ed obiettivi perseguiti dal Cliente non potrà in alcun modo e per nessuna ragione essere imputato a FIDI TOSCANA.

Il Servizio può essere richiesto anche nel caso in cui il Cliente non ha ancora individuato la banca finanziatrice. In tal caso, l'*info memo* viene consegnato unitamente ad una comunicazione di delibera positiva ("Delibera") dell'operazione che ha una validità di 2 mesi che decorrono dalla data di delibera ("Periodo di validità").

Entro il Periodo di validità il Cliente dovrà individuare la banca finanziatrice tra le Banche convenzionate e comunicare a FIDI TOSCANA per iscritto (anche tramite posta elettronica) i dati della banca presenti nella domanda di garanzia associata al Servizio.

FIDI TOSCANA, a seguito del ricevimento della suddetta comunicazione, confermerà la Delibera con l'emissione di un certificato di garanzia.

FIDI TOSCANA si riserva il diritto di non confermare la suddetta Delibera con l'emissione di un certificato di garanzia nel caso in cui, durante il Periodo di validità, si manifestasse una o più delle seguenti situazioni:

- sopraggiungere di elementi pregiudizievoli in capo all'impresa o ai suoi soci o amministratori;
- verificarsi di cambiamenti rilevanti o eventi gravi tali da modificare l'attuale assetto giuridico e amministrativo dell'impresa o da incidere comunque nella situazione patrimoniale, finanziaria, economica o tecnica e che, a giudizio di FIDI TOSCANA, possano arrecare pregiudizio alla concessione del credito (a titolo esemplificativo e non esaustivo, rilevanti sconfinamenti risultanti nell'ultima centrale rischi disponibile o il sopraggiungere di consistenti passività che modifichino la valutazione del merito di credito originariamente effettuata durante l'iter istruttorio).

Decorso il Periodo di validità senza che FIDI TOSCANA abbia ricevuto da parte del Cliente la comunicazione relativa alla banca finanziatrice o senza che FIDI TOSCANA abbia confermato la Delibera con l'emissione di un certificato di garanzia, la stessa Delibera cesserà la sua efficacia e FIDI TOSCANA sarà a tutti gli effetti libera da ogni obbligazione contratta ai sensi del presente Servizio. In tali casi, previa comunicazione al Cliente, FIDI TOSCANA archiverà d'ufficio anche la domanda di garanzia associata al Servizio.

Accesso al servizio. Possono accedere al Servizio tutte le imprese che abbiano presentato la relativa domanda debitamente compilata e sottoscritta. Il Servizio non è destinato alla clientela classificata tra i "consumatori" (art. 125 sexies TUB).

Diritto di recesso. Il Cliente può recedere dal Servizio in qualsiasi momento prima dell'invio da parte di FIDI TOSCANA dell'*info memo* allegato al certificato di garanzia o alla Delibera.

Il Cliente potrà esercitare il recesso dando idonea comunicazione scritta a FIDI TOSCANA a mezzo pec, fax o raccomandata.

Il recesso ha effetto dal momento in cui FIDI TOSCANA riceve la comunicazione o ne ha conoscenza. In tal caso, FIDI TOSCANA non invierà l'*info memo* e l'eventuale Delibera al Cliente che non sarà tenuto a pagare alcun compenso per il Servizio (si veda la sezione "PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE"). Inoltre FIDI TOSCANA, nel caso non sia stata già individuata la banca finanziatrice, archiverà d'ufficio la domanda di garanzia associata al Servizio. Qualora il Cliente eserciti il diritto di recesso dal Servizio dopo aver pagato il relativo costo, ma comunque prima dell'invio dell'*info memo*, FIDI TOSCANA provvederà a restituire quanto percepito senza alcun onere aggiuntivo o addebitabile al Cliente.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Il corrispettivo del Servizio è pari all'1% dell'operazione oggetto della garanzia di FIDI TOSCANA, con un minimo di euro 500 oltre IVA ed un massimo di euro 5.000 oltre IVA, da corrispondere solo in caso di delibera positiva della garanzia associata al Servizio da parte di FIDI TOSCANA e prima dell'invio formale al Cliente del certificato di garanzia o della Delibera e del relativo *info memo*.

Il Cliente dovrà provvedere al pagamento del suddetto corrispettivo a seguito del ricevimento al proprio indirizzo di PEC di un'apposita richiesta da parte di FIDI TOSCANA ed entro 15 giorni consecutivi di calendario decorrenti dalla data della stessa richiesta. Il mancato pagamento del corrispettivo entro il suddetto termine equivale ad esercizio del Diritto di recesso da parte del Cliente.

Nel caso in cui FIDI TOSCANA non procedesse, nei casi previsti nel presente foglio informativo, alla conferma della Delibera con l'emissione di un certificato di garanzia, il Cliente avrà diritto al rimborso del corrispettivo pagato per il Servizio.

Il corrispettivo sopra indicato è da intendersi come aggiuntivo al costo della garanzia che verrà corrisposto al momento del perfezionamento dell'operazione nelle modalità previste nei relativi fogli informativi (n. 1, 2 e 3).

ESEMPI DI COSTO

Esempio 1. Operazione di importo pari ad euro 30.000: costo pari ad euro 500 oltre IVA (1% dell'importo dell'operazione pari ad euro 300, corrispettivo minimo dovuto pari ad euro 500)

Esempio 2. Operazione di importo pari ad euro 400.000: costo pari ad euro 4.000 oltre IVA (1% dell'importo dell'operazione)

Esempio 3. Operazione di importo pari ad euro 600.000: costo pari ad euro 5.000 oltre IVA (1% dell'importo dell'operazione pari ad euro 6.000, corrispettivo massimo dovuto pari ad euro 5.000)

Si precisa che con riferimento al Servizio, l'offerta da parte di un soggetto convenzionato con FIDI TOSCANA ("offerta fuori sede"), non comporterà per il Cliente alcun costo od onere aggiuntivo in favore di Fidi Toscana.

Le condizioni economiche, intese come commissioni massime applicate dai soggetti convenzionati sono disponibili sul sito <http://www.fiditoscana.it/contatti/contatti-rete-indiretta-fiditoscana/>

Il Servizio non dà luogo a rapporto continuativo e pertanto non sono previste comunicazioni periodiche.

SERVIZI ACCESSORI

Non sono previsti servizi accessori.

RECLAMI

Reclami: Il cliente può presentare un reclamo a Fidi Toscana S.p.A., per lettera raccomandata A/R indirizzata a *Fidi Toscana S.p.A. - Ufficio Reclami - Viale Mazzini n° 46 - 50132 - Firenze*; posta elettronica a reclami@fiditoscana.it o posta certificata a mail@pec.fiditoscana.it; fax indirizzato all'Ufficio Reclami al n. 055.212805; a mano presso una delle sedi di Fidi Toscana S.p.A.

Fidi Toscana S.p.A. risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

Se il richiedente non dovesse ritenersi soddisfatto o non abbia ricevuto risposta nel termine di 60 gg. dalla ricezione del reclamo da parte di Fidi Toscana S.p.A., prima di ricorrere all'autorità giudiziaria può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), organo competente per le controversie relative ad operazioni o comportamenti successivi al 1° gennaio 2009, a condizione che:

- l'importo richiesto non sia superiore a 200.000 euro se il cliente chiede una somma di denaro;
- in ogni caso e senza limiti di importo quando si chiede soltanto di accertare diritti, obblighi e facoltà;
- non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo a Fidi Toscana S.p.A.

Per le modalità di ricorso all'Arbitro è possibile consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it o rivolgersi alle Filiali della Banca d'Italia oppure agli uffici di Fidi Toscana S.p.A.

Le decisioni dell'ABF non sono vincolanti per le parti che hanno sempre la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria. Il cliente, al fine di espletare il procedimento di mediazione nei termini previsti dalla vigente normativa, potrà altresì rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario, qualunque sia il valore della controversia, seguendo la procedura disciplinata sul sito del Conciliatore <http://www.conciliatorebancario.it>.

LEGENDA

“Iter Istruttorio”: indica il processo e le formalità necessarie alla delibera della garanzia.

“Consumatore”: La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale artigianale o professionale eventualmente svolta.