

FIDI TOSCANA S.p.A. - Viale Mazzini n° 46 - 50132 - Firenze (FI) - Tel.: 055/23.84.1 - Fax.; 055/21.28.05. - Mail: info@fiditoscana.it sito internet: www.fiditoscana.it - Codice fiscale e partita IVA 01062640485; - Numero REA: FI-253507 - Iscritta nell'elenco degli Intermediari finanziari al n. 120; Codice ABI 013932

“PRINCIPALI DIRITTI DEL CLIENTE”

IL PRESENTE DOCUMENTO RICHIAMA L'ATTENZIONE SUI DIRITTI E SUGLI STRUMENTI A TUTELA PREVISTI A FAVORE DEI CLIENTI

**IL PRESENTE DOCUMENTO RIGUARDA LA TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI PREVISTA DAL D.LGS. N° 385/1993 (TESTO UNICO BANCARIO) E DALLE ISTRUZIONI DI VIGLIANZA DELLA BANCA D'ITALIA.
IL PRESENTE DOCUMENTO NON RIGUARDA LA TRASPARENZA DEI SERVIZI DI INVESTIMENTO E DEL SERVIZIO DI CONSULENZA IN MATERIA DI INVESTIMENTI IN STRUMENTI FINANZIARI DISCIPLINATA DAL D.LGS. N° 58/1998 (TESTO UNICO FINANZA) E DALLE DISPOSIZIONI DELLA CONSOB**

Aggiornamento del 01/10/2020

SI CONSIGLIA UNA LETTURA ATTENTA DEI DIRITTI PRIMA DI SCEGLIERE UNO DEI PRODOTTI OFFERTI

DIRITTI

PRIMA DI SCEGLIERE

- Avere a disposizione e portare con sé **copia di questo documento**;
- Avere a disposizione e portare con sé **il foglio informativo** di ciascun prodotto che ne illustra caratteristiche, rischi e tutti i costi;
- Ottenere **gratuitamente** e portare con sé una **copia completa del modulo di domanda** e/o il **documento di sintesi** anche prima della conclusione e senza impegno per le parti.

AL MOMENTO DI FIRMARE

- Prendere visione del **documento di sintesi** (se presente);
- Presentare la **domanda in forma scritta** completa di tutti i dati in essa richiesti;
- Ricevere una **copia della domanda firmata** da Fidi Toscana S.p.A. e una **copia del documento di sintesi** (se presente) da conservare;
- Non avere **condizioni contrattuali sfavorevoli** rispetto a quelle pubblicizzate nel foglio informativo e nel documento di sintesi (se presente).

DURANTE IL RAPPORTO CONTRATTUALE

- Ricevere la proposta di qualunque **modifica unilaterale delle condizioni contrattuali** da parte di Fidi Toscana S.p.A., se la facoltà di modifica è prevista dal contratto. La proposta deve pervenire con un preavviso di almeno 30 giorni e indicare il motivo che giustifica la modifica. La proposta può essere respinta entro 60 giorni, chiudendo il contratto alle precedenti condizioni;
- Ricevere a proprie spese, entro 90 giorni dalla data di richiesta anche dopo la chiusura, **copia della documentazione sulle singole operazioni** degli ultimi 10 anni.

RECLAMI, RICORSI E CONCILIAZIONE

Il cliente può presentare un reclamo a Fidi Toscana S.p.A., per lettera raccomandata A/R indirizzata a Fidi Toscana S.p.A. - Ufficio Reclami - Viale Mazzini n° 46 - 50132 - Firenze; posta elettronica a reclami@fiditoscana.it o posta certificata a mail@pec.fiditoscana.it; fax indirizzato all'Ufficio Reclami al n. 055.212805; a mano presso una delle sedi di Fidi Toscana spa. Fidi Toscana S.p.A. risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

Se il richiedente non dovesse ritenersi soddisfatto o non abbia ricevuto risposta nel termine di 60 gg. dalla ricezione del reclamo da parte di Fidi Toscana spa, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), organo competente per le controversie relative ad operazioni o comportamenti successivi al 1° gennaio 2009, a condizione che:

- l'importo richiesto non sia superiore a 200.000 euro se il cliente chiede una somma di denaro;
- in ogni caso e senza limiti di importo quando si chiede soltanto di accertare diritti, obblighi e facoltà;
- non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo a Fidi Toscana S.p.A.

Per le modalità di ricorso all'Arbitro è possibile consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it o rivolgersi alle Filiali della Banca d'Italia oppure agli uffici di Fidi Toscana S.p.A.

Le decisioni dell'ABF non sono vincolanti per le parti che hanno sempre la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria.

Il cliente, al fine di espletare il procedimento di mediazione nei termini previsti dalla vigente normativa, potrà altresì rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario, qualunque sia il valore della controversia, seguendo la procedura disciplinata sul sito del Conciliatore <http://www.conciliatorebancario.it>.