

## FOGLIO INFORMATIVO N.26

### Servizio “Smart Credit Plus”

DISCIPLINA DELLA TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI  
(PROVVEDIMENTO DI BANCA D'ITALIA 29 LUGLIO 2009 E SUCCESSIVE MODIFICHE ED  
INTEGRAZIONI, G.U. SERIE GENERALE N. 156 DEL 05.07.2019)

#### INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO

Nome: FIDI TOSCANA S.p.A.  
Indirizzo: Viale Mazzini n° 46 – 50132 – Firenze (FI)  
Recapiti: Tel.: 055/23.84.1 – Fax.; 055/21.28.05  
Mail: [info@fiditoscana.it](mailto:info@fiditoscana.it)  
sito internet: [www.fiditoscana.it](http://www.fiditoscana.it)  
Altri dati: Codice fiscale e partita IVA 01062640485;  
Numero REA: FI-253507;  
Iscritta nell'elenco degli Intermediari finanziari al n. 120; Codice ABI 013932

#### INFORMAZIONI IN CASO DI OFFERTA FUORI SEDE

Es. offerta - da parte di propri dipendenti - che avviene fuori dalla sede e dalle dipendenze di Fidi Toscana spa, ovvero da non dipendenti (Agenti in attività finanziaria, mediatori creditizi, associazioni di categoria etc.).

##### RIFERIMENTI DEL SOGGETTO CHE ENTRA IN CONTATTO CON IL CLIENTE:

NOME E COGNOME:.....  
 DIPENDENTE DI FIDI TOSCANA SPA – SEDE DI:.....  
 MEDIATORE CREDITIZIO (ISCRITTO OAM) N. ISCRIZIONE: .....  
 ENTE CONVENZIONATO FIDI TOSCANA SPA: .....  
INDIRIZZO: .....  
TELEFONO: ..... E-MAIL: .....

##### PARTE RISERVATA AL CLIENTE:

NOME E COGNOME: .....  
TITOLARE/LEGALE RAPPRESENTANTE DELL'IMPRESA (CLIENTE).....

##### DICHIARA:

DI AVER RICEVUTO IN DATA ODIERNA

- UNA COPIA DEL PRESENTE FOGLIO INFORMATIVO E DI ESSERE CONSAPEVOLE DI QUANTO IN ESSO RIPORTATO;
- IL DOCUMENTO CONTENENTE I TASSI EFFETTIVI GLOBALI MEDI (TEGM);
- COPIA DELLA GUIDA ALLA PRESENTAZIONE DEL RICORSO ALL'ARBITRO BANCARIO FINANZIARIO (ABF);

DATA.....

FIRMA  
.....

#### CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELL'OPERAZIONE

##### CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Fidi Toscana spa fornisce un servizio di consulenza aziendale con l'obiettivo di offrire all'impresa (d'ora in avanti anche “Cliente”) un efficace strumento che gli consenta di ottenere un finanziamento. Il Servizio potrà essere richiesto compilando e sottoscrivendo l'apposita domanda nella quale può scegliere se rivolgersi al canale bancario tradizionale oppure al canale digitale.

##### OPZIONE CANALE BANCARIO,

Il servizio prestato da Fidi Toscana prevede la redazione di un documento contenente:

- ✓ profilo dell'impresa;
- ✓ ultimi due/tre bilanci riclassificati e relativi indici;
- ✓ indebitamento finanziario in essere;
- ✓ descrizione dell'operazione;
- ✓ sostenibilità dell'operazione di finanziamento;

- ✓ Pistruttoria dell'operazione finanziaria assistita anche dalla garanzia diretta del Fondo di Garanzia per le PMI ex L. 662/96.

In tal caso il Cliente dichiara:

- ✓ di essere a conoscenza e di accettare espressamente che la presentazione della domanda non fa sorgere alcun obbligo a carico di Fidi Toscana S.p.A. che provvederà a valutare la richiesta e a sottoscrivere eventualmente con il Cliente idoneo contratto contenente tutte le condizioni del presente servizio;
- ✓ di ritenere valida ed irrevocabile per 30 giorni dalla data di consegna a Fidi Toscana della presente domanda, la richiesta del servizio indicato obbligandosi, in caso di adesione di Fidi Toscana a sottoscrivere il contratto proposto;
- ✓ di essere a conoscenza che la mancata accettazione della presente domanda da parte di Fidi Toscana non comporterà la sottoscrizione del contratto, che in tal caso nessun corrispettivo sarà dovuto dal cliente e che lo stesso Cliente non avrà diritto a ricevere alcun elaborato o a pretendere in alcun modo che Fidi Toscana dia seguito all'erogazione del presente servizio;
- ✓ di essere a conoscenza che il presente servizio costituisce esclusivamente una obbligazione di mezzi e non comporta alcuna responsabilità a carico di Fidi Toscana in caso di mancata concessione, da parte della banca, dell'operazione oggetto del presente servizio;
- ✓ di delegare Fidi Toscana S.p.A. a trasmettere alla banca che verrà indicata da parte dello stesso Cliente il documento finale di cui al presente servizio.

**OPZIONE CANALE DIGITALE,**

Il servizio prestato da Fidi Toscana consiste nell'attività di scouting circa la possibilità di ottenere il finanziamento richiesto dalle società fintech esistenti sul mercato utilizzando delle piattaforme di marketplace di proprietà di terzi soggetti convenzionati che cureranno il rapporto con il soggetto finanziatore. Nell'ambito della prestazione del suddetto Servizio, Fidi Toscana trasferirà a Società terze le informazioni sul Cliente (ivi comprese, quindi, dati personali), previa acquisizione del consenso esplicito per il trasferimento delle stesse. In questi casi si applicheranno le condizioni generali per l'uso e per la fruizione del servizio predisposte dai terzi, rispetto ai quali Fidi Toscana non assume alcuna responsabilità.

In tal caso, l'impresa dichiara:

- ✓ di essere a conoscenza e di accettare espressamente che la presentazione della presente domanda non faccia sorgere alcun obbligo a carico di Fidi Toscana S.p.A. che provvederà a valutare la richiesta e a sottoscrivere eventualmente con il cliente idoneo contratto con Fidi Toscana contenente tutte le condizioni del presente servizio;
- ✓ di ritenere valida ed irrevocabile per 30 giorni dalla data di consegna a Fidi Toscana della presente domanda, la richiesta del servizio indicato obbligandosi, in caso di adesione di Fidi Toscana a sottoscrivere il contratto proposto;
- ✓ di essere a conoscenza che la mancata accettazione della presente domanda da parte di Fidi Toscana non comporterà la sottoscrizione del contratto;
- ✓ di delegare Fidi Toscana a svolgere attività di scouting finanziario tramite l'utilizzo di piattaforme digitali di marketplace gestite da terzi soggetti convenzionati. In questi casi il Cliente è consapevole che Fidi Toscana non esercita alcun controllo sulle suddette piattaforme e, pertanto, non è in alcun modo responsabile per i contenuti di queste;
- ✓ di essere a conoscenza che il presente servizio costituisce esclusivamente una obbligazione di mezzi e non comporta alcuna responsabilità a carico di Fidi Toscana in caso di mancata concessione, da parte della fintech, dell'operazione oggetto del presente servizio;

**Accesso al servizio:** possono accedere al Servizio tutte le imprese che abbiano presentato la relativa domanda debitamente compilata e sottoscritta. Il Servizio non è destinato alla clientela classificata tra i "consumatori" (art. 125 sexies TUB).

## PRINCIPALI RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

**Impossibilità di prestazione del Servizio per mancato completamento del processo di adeguata verifica del Cliente:** in caso di illeggibilità dei documenti identificativi forniti dal Cliente o discordanza degli stessi, il Servizio non potrà essere prestato.

**Erronea, inesatta od incompleta compilazione dei dati:** l'erronea, l'inesatta o l'incompleta indicazione di dati richiesti all'interno del modulo di domanda può pregiudicare il buon esito della prestazione del Servizio.

**Assenza di linea o connettività/disguidi tecnici:** nell'utilizzo di canali digitali, in caso di assenza di linea o connettività o di disguidi tecnici, anche dipendenti da ragioni non imputabili a Fidi Toscana, il Servizio potrebbe risultare temporaneamente sospeso.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Fidi Toscana non percepisce denaro o compenso alcuno per ragioni che non siano quelle indicate nel presente foglio informativo. Nessun incaricato di Fidi Toscana è autorizzato a chiedere costi od oneri aggiuntivi, oltre a quelli indicati nel presente foglio informativo, né ad incassare somme a qualsiasi titolo per conto di Fidi Toscana.

### OPZIONE CANALE BANCARIO:

Il corrispettivo del Servizio è pari ad € 500,00 (euro cinquecento) + IVA da corrispondere prima o contestualmente alla consegna del documento di cui al presente servizio;

Inoltre, il corrispettivo che sarà dovuto per il Servizio in caso erogazione da parte della banca del finanziamento richiesto è pari all'1% + IVA dell'importo effettivamente erogato;

Il Cliente si impegna a comunicare a Fidi Toscana la banca alla quale viene prestata la richiesta di finanziamento ed a conferire ad essa mandato irrevocabile al pagamento della *success fee*, inviandone copia a Fidi Toscana.

### ESEMPI DI COSTO

**Esempio 1.** Operazione di importo pari ad € 30.000,00: costo pari ad € 500,00 oltre IVA prima o contestualmente alla consegna del documento e 1% oltre ad IVA dell'importo dell'operazione pari ad € 300,00 oltre a IVA in caso erogazione da parte della banca, per un totale di € 800,00 oltre a IVA,

**Esempio 2.** Operazione di importo pari ad € 400.000,00: costo pari ad € 500,00 oltre IVA prima o contestualmente alla consegna del documento e 1% oltre ad IVA dell'importo dell'operazione pari ad € 4.000,00 oltre a IVA in caso erogazione da parte della banca, per un totale di € 4.500,00 oltre a IVA,

### OPZIONE CANALE DIGITALE:

Il corrispettivo per il Servizio sarà dovuto solo in caso erogazione da parte della società fintech del finanziamento richiesto ed è pari all'1% + IVA dell'importo effettivamente erogato.

### ESEMPI DI COSTO

**Esempio 1.** Operazione di importo pari ad € 50.000,00: € 500,00 oltre a IVA in caso erogazione da parte della società fintech.

**Esempio 2.** Operazione di importo pari ad € 700.000,00: € 7.000,00 oltre a IVA in caso erogazione da parte della società fintech.

Si riporta di seguito tabella semplificativa:

		VOCI DI COSTO
SPESE FISCHE	CANALE BANCARIO	€ 500,00 (euro cinquecento) + IVA
	CANALE DIGITALE	0

<b>SPESE VARIABILI</b>	<b>CANALE BANCARIO</b>	<b>1% + IVA dell'importo effettivamente erogato</b> in caso erogazione da parte della Banca
	<b>CANALE DIGITALE</b>	<b>1% + IVA dell'importo effettivamente erogato</b> in caso erogazione da parte della società fintech del finanziamento richiesto

Altre spese	Costo
Spese per invio informativa precontrattuale	€ 0
Spese per richiesta documentazione cartacea	€ 35,00 una tantum
Spese per invio lettere di sollecito	€ 0
Spese per estinzione anticipata	€ 0
Spese per eventuali comunicazioni periodiche	€ 0
Spese per comunicazioni di modifica unilaterale del contratto	€ 0

Il Cliente potrà consultare lo specifico Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) previsto dall'articolo 2 della legge n. 108/96 (c.d. "legge antiusura") sul cartello affisso ai sensi del comma 3 del medesimo articolo, nonché sul sito internet [www.fiditoscana.it](http://www.fiditoscana.it).

#### Condizioni economiche praticate dalla Banca

Fidi Toscana non è responsabile delle condizioni economiche praticate ai sensi di contratti aventi ad oggetto prodotti finanziari, operazioni o servizi, stipulati in maniera autonoma ed indipendente tra il cliente e la Banca, anche se i predetti contratti hanno ad oggetto prodotti finanziari, operazioni o servizi garantiti da Fidi Toscana.

Dette condizioni economiche sono stabilite autonomamente dalla Banca ed accettate dal cliente in fase di stipula dei relativi contratti.

#### SERVIZI ACCESSORI

Non sono previsti servizi accessori.

#### PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI

**Diritto di recesso:** Il Cliente ha diritto di recedere dal contratto prima dell'esecuzione dell'incarico, senza spese di chiusura, con comunicazione scritta da inviare a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo [mail@pec.fiditoscana.it](mailto:mail@pec.fiditoscana.it).

Il rapporto contrattuale si intende cessato, entro 3 giorni lavorativi dalla ricezione della comunicazione con cui il Cliente comunica la volontà di recedere, salvo impedimenti tecnici.

**Modifiche unilaterali al contratto:** ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 118 TUB, le condizioni contrattuali possono essere modificate unilateralmente da Fidi Toscana con adeguata comunicazione scritta inviata al Cliente con preavviso minimo di 2 (due) mesi; le modifiche si intenderanno approvate qualora il Cliente non receda dal contratto entro la data prevista per l'applicazione delle modifiche proposte, saldando ogni suo debito nei confronti di Fidi Toscana e liberandola da ogni impegno di garanzia rilasciata, senza penalità. In tal caso, in sede di liquidazione del rapporto, trovano applicazione le condizioni precedentemente praticate.

**Comunicazioni periodiche:** il Servizio non dà luogo a rapporto continuativo e pertanto non sono previste comunicazioni periodiche.

**Tempi massimi di chiusura del rapporto:** 60 (sessanta) giorni, che decorrono dal ricevimento del pagamento della fattura.

**Reclami e mezzi di tutela stragiudiziale:** il cliente può presentare un reclamo a Fidi Toscana S.p.A., per lettera raccomandata A/R indirizzata a *Fidi Toscana S.p.A. - Ufficio Reclami - Viale Mazzini n° 46 – 50132 – Firenze*; posta elettronica a [reclami@fiditoscana.it](mailto:reclami@fiditoscana.it) o posta certificata a [mail@pec.fiditoscana.it](mailto:mail@pec.fiditoscana.it); fax indirizzato all'Ufficio Reclami al n. 055.212805; a mano presso una delle sedi di Fidi Toscana.

Fidi Toscana S.p.A. risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere all'Autorità giudiziaria dovrà esperire preventivamente un procedimento di mediazione presso uno degli organismi di mediazione iscritti nel registro tenuto dal Ministero della giustizia tra i quali, a titolo esemplificativo:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF) se la controversia non supera il valore di Euro 200.000,00 utilizzando la modulistica disponibile sul sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it). Per maggiori informazioni il Cliente può consultare il sito su indicato e la “Guida Pratica – conoscere l’Arbitro Bancario Finanziario e capire come tutelare i propri diritti”, disponibile sul sito internet ([www.fiditoscana.it](http://www.fiditoscana.it)), ovvero

- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con Fidi Toscana S.p.A., il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con Fidi Toscana S.p.A., grazie all’assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06/674821, utilizzando la modulistica presente sul sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

## LEGENDA

<b>Arbitro Bancario Finanziario (ABF)</b>	strumento di risoluzione stragiudiziale delle controversie istituito dalla Banca d'Italia.
<b>Classe di merito</b>	indica l'insieme di procedure di analisi e di calcolo grazie al quale viene valutata la rischiosità, la redditività e la patrimonializzazione di un Cliente.
<b>Debitore Principale</b>	indica la PMI per la quale si garantisce l'adempimento in favore del Soggetto finanziatore
<b>Escussione della Garanzia</b>	è il pagamento di quanto dovuto dal garante al beneficiario della garanzia.
<b>Fideiussione</b>	garanzia in forza della quale il fideiussore, obbligandosi personalmente (con tutto il suo patrimonio), garantisce l'adempimento di un'obbligazione altrui.
<b>Fondo Centrale di Garanzia (FCG)</b>	indica il Fondo di Garanzia a favore delle piccole e medie imprese di cui all'art. 2, comma 100, lettera a), della legge 662/1996 e successive modifiche e integrazioni.
<b>Garanzia a prima richiesta</b>	garanzia “diretta, esplicita, incondizionata, e irrevocabile” in forza della quale la Banca, in caso di inadempimento del debitore principale, può chiedere direttamente a Fidi Toscana il pagamento della quota di garanzia, senza la preventiva escussione del Cliente inadempiente.
<b>Garanzia sussidiaria</b>	La Banca ha l'obbligo di rivolgersi preventivamente al debitore principale (socio) ai fini del rimborso delle somme finanziate.
<b>Istruttoria</b>	indica le pratiche e formalità necessarie alla delibera della garanzia;
<b>Offerta fuori sede</b>	quando la promozione e il collocamento dell'operazione è svolta in luogo diverso dalla sede o dalle dipendenze di Fidi Toscana spa, laddove per “dipendenza” deve intendersi qualunque locale di Fidi Toscana adibito al ricevimento del pubblico per le trattative e la conclusione di contratti.
<b>Piano di ammortamento</b>	Piano di rimborso del mutuo con l'indicazione della composizione delle singole rate (quota capitale e quota interessi), calcolato al tasso definito nel contratto.
<b>PMI</b>	indica le piccole e medie imprese, economicamente e finanziariamente sane, in possesso dei parametri dimensionali di cui al decreto del Ministero delle Attività Produttive del 18.4.2005, relativo alla definizione delle microimprese, piccole e medie imprese
<b>Società Fintech</b>	Società che eroga servizi di finanziamento, di pagamento, di investimento e di consulenza ad alta intensità tecnologica, che comportano forti spinte innovative nel mercato dei servizi finanziari.
<b>Spread</b>	indica la maggiorazione applicata ai parametri di riferimento o di indicizzazione;
<b>Deteriorato:</b>	indica che il debitore è inadempiente da più di 90 giorni o quando esiste un'elevata probabilità che non rimborsi l'importo dovuto.